

Tisztelt Előfizető!

Köszönti Önt a KalászNet Kft., a lakóhelyén kiépített távközlési hálózat új szolgáltatója, amely a TvNetTel Hírközlési Szolgáltató Kft.-vel kötött szerződés értelmében 2020. szeptember 1. nappal átveszi annak hálózatát és ügyfeleit.

Változás a szolgáltató személyében, változatlan árakkal és lényeges feltételekkel

- A korábbi szolgáltatójával 2020. augusztus 31-ig fennálló előfizetői jogviszonyát 2020. szeptember 1-től a KalászNet Kft. veszi át, mint új szolgáltató. Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatóváltással nem történik lényeges változás az előfizetői szerződésében, **változatlan áron, változatlan kedvezményekkel és megszakítás nélkül** nyújtjuk tovább az előfizetői szerződésének megfelelő TV és internet szolgáltatásokat.
- A szolgáltatóváltás **nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel** és új előfizetői szerződés megkötésével.
- A jövőben egyedi előfizetői szerződése rendelkezésein túl előfizetői jogviszonyára a www.kalasznet.hu weboldalon elérhető KalászNet Általános Szerződési Feltételek lesznek az irányadók.

Magas minőségű, stabil szolgáltatások és jövőbe mutató fejlesztések

Fontos számunkra a jelenlegi szolgáltatásainak magas minőségű biztosítása, mindemellett örömmel tájékoztatjuk, hogy 100%-os tulajdonosunkkal, a Magyar Telekom Nyrt.-vel közösen tervezett hálózatfejlesztéseinknek köszönhetően rövidesen elérhetővé válnak a Magyar Telekom legkorszerűbb szolgáltatásai is:

- A jelenleginél gyorsabb adat le- és feltöltést lehetővé tevő internetcsomagok
- Digitális minőségű IPTV szolgáltatás éles képpel és kiváló (esetenként többnyelvű) hanggal, a műsorok felvételét, megállíthatóságát, továbbá egyedi filmklónszöveget lehetővé tevő kiegészítő szolgáltatásokkal
- Kedvezményes, összevont TV-, internet- és telefonszolgáltatás, amely a mobil hang és mobil internet szolgáltatásokkal kibővítve további kedvezmények elérését eredményezi

Telefonos Ügyfélszolgálat és Hibabejelentés

Ügyfélszolgálati ügyekben, illetve esetleges hibák bejelentése esetén hívja díjmentes ügyfélszolgálati telefonszámunkat:

- 06 80 201-200**

Személyes ügyfélszolgálat

Az Ön kényelme érdekében 2020. szeptember 1-től új helyszínen, ám a korábban megszokott Kollégák segítségével intézheti ügyfélszolgálati ügyeit és megrendeléseit az alábbi Üzletben:

- Telekom Üzlet – SZENTES, Kossuth tér 5.**
(Nyitva tartás: Hétfőtől - Péntekig 9:00 - 17:00, Szombat: 9:00 - 12:00 óra között)

Számlázási információk

- A **2020. augusztus hónapra vonatkozó** előfizetői díjakat tartalmazó számláját még korábbi szolgáltatója, a **TvNetTel Hírközlési Szolgáltató Kft.** állítja ki Ön felé.
- 2020. szeptember 1-től kezdődően** már a KalászNet Kft. küldi ki Önnek a számlákat, továbbra is az eddig megszokott elektronikus formában. Ezeket a számlákat már kérjük, a KalászNet Kft. részére szíveskedjék teljesíteni:
 - Számláinak közvetlen **banki átutalással** történő fizetése esetén a következő számlaszámra teljesíthet: **UniCredit Bank 10918001-00000129-14450004** (Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a számlája jobb felső részén található új kalasznetes előfizetői azonosítóját), vagy
 - Csoportos beszedési megbízás** esetén kérjük, adjon új megbízást számlavezető bankjánál az első KalászNet számlája jobb felső részén található **Előfizetői azonosítójára** és az **A12324969T241** számú **GIRO azonosítóra** történő hivatkozással
 - Ha nem elektronikus úton kívánja a számláját befizetni, akkor a KalászNet személyes ügyfélszolgálatán (Telekom Üzlet - Szentés, Kossuth tér 5.) teheti ezt meg készpénzes vagy bankkártyás kiegyenlítéssel.

Amennyiben kérdése merül fel levelünkkel kapcsolatban, kérjük, hívja a KalászNet Kft. díjmentes 06 80 201-200 -as ügyfélszolgálati telefonszámát, vagy 2020. szeptember 1-től keressen minket személyesen ügyfélszolgálatunkon.