

## Értesítés az Általános Szerződési Feltételek Módosításáról

Tisztelt Előfizetőnk!

A TvNetTel Kft. a 2003. évi C. törvény 132.§ (4) pontja alapján, ezúton értesíti a Tisztelt Előfizetőket az Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz és az Általános Szerződési Feltételek Műsorelosztási Szolgáltatáshoz (a továbbiakban ÁSZF-ek) módosításáról, mely 2019. november 06.-án lép hatályba.

A módosított ÁSZF rendelkezések: ÁSZF 3. számú melléklet és 6. számú melléklet.

**A 6. számú mellékletben új akció kerülnek bevezetésre.**

**A 3. számú mellékletben új csomagok kerülnek bevezetésre:**

Csomag	FTTH 500	FTTH 1000
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.
Letöltés	500	1000
Feltöltés	90	90
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált
Letöltés	200	300
Feltöltés	45	45
E-mail cím (db)	1	1
Pf. tárhely (MB)	30	30
Webtárhely (MB)	nincs	nincs
Előfizetési díj (listaár szerint)	12 000 Ft/hó	16 000 Ft/hó

Csomag	FTTB 100	FTTB 500
Sebesség (Mbit/s)	max.	max.
Letöltés	100	500
Feltöltés	45	90
Sebesség (Mbit/s)	garantált	garantált
Letöltés	50	200
Feltöltés	20	45
E-mail cím (db)	1	1
Pf. tárhely (MB)	30	30
Webtárhely (MB)	nincs	nincs
Előfizetési díj (listaár szerint)	8 000 Ft/hó	12 000 Ft/hó

A módosítás alapjául az ÁSZF 12.1.1. a), b) pontja szolgál.

A Szolgáltató a jelen esetben az ÁSZF-eket a 12.1.1. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja. Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a

Szolgáltató az ÁSZF 12.3.4. illetve az ÁSZF 12.3.5. pontok szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Tájékoztatjuk, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével – nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - elfogadásnak minősül. Az ÁSZF-ek módosított szövege 2019. október 07 napjától tekinthető meg hivatalos honlapunkon ([www.tvnettel.hu](http://www.tvnettel.hu)), valamint a 63/200-000 telefonszámon ügyfélszolgálatunk szóbeli tájékoztatást ad a változásokról.

A TvNetTel kft. bízik benne, hogy a szolgáltatással a jövőben is elégedett lesz, és továbbra is Előfizetőink sorában üdvözölheti Önt!

Szeged, 2019. október 07.

TvNetTel Kft.