

Értesítés az Általános Szerződési Feltételek Módosításáról

Tisztelt Előfizetőnk!

A TvNetTel Kft. a 2003. évi C. törvény 132.§ (4) pontja alapján, ezúton értesíti a Tisztelt Előfizetőket az Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz és az Általános Szerződési Feltételek Műsorelosztási Szolgáltatáshoz (a továbbiakban ÁSZF-ek) módosításáról, mely 2018. január 1.-én lép hatályba.

Módosítások :

- 2018. január 1.-el módosul az Elektronikus Hírközlési Törvény (132.§ (2c), 132.§ (10), 132.§ (11), 134.§ (14a)) A változások ezen módosítással az Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz 12.2.2., 12.2.3. 12.3.1. pontjaiba és az Általános Szerződési Feltételek Műsorelosztási Szolgáltatáshoz 12.1.9., 12.2.2., 12.2.3. 12.3.1. pontjaiba átvételre kerülnek. A módosítás lényege az ÁSZF átírásra, áthelyezésre, határozott idejű szerződés helyébe lépő határozatlan idejű szerződésre vonatkozó rendelkezéseinek jogszabályi környezetéhez való igazítása, alapjául az ÁSZF 12.1.1. d) pontja szolgál.
- Az Általános Szerződési Feltételek Műsorelosztási Szolgáltatáshoz 3. számú mellékletében mind az IPTV csomag, mint a Digitális csomag bővítésre került a Boomerang csatornával és a csatornákat 2018. december 31.-ig vállalja szerepeltetni a Szolgáltató. A módosítás alapjául az ÁSZF 12.1.1. a), b) és g) pontja szolgál.

Tájékoztatjuk, hogy az Országgyűlés elfogadta az egyes adótörvények és más kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2017. évi LXXVII. törvényt, melynek alapján módosult az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és ezáltal az internet-hozzáférési szolgáltatás esetén az általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) mértéke 2018. január 1-től 5%-ra csökken.

Értesítjük, hogy a Szolgáltató továbbra is a határozott és határozatlan időtartamú előfizetői szerződésekben és az ÁSZF-ekben a felek által meghatározott bruttó díjat számítja fel az az internet-hozzáférési szolgáltatásokért, így az előfizetők által fizetendő díj nem változik, az ÁSZF-ben feltüntetett bruttó díjak sem változnak.

A Szolgáltató a jelen esetben az ÁSZF-eket a 12.1.1. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja. Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató az ÁSZF 12.3.4. illetve az ÁSZF 12.3.5. pontok szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Tájékoztatjuk, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével – nem minősülhet az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása - a feleknek az egyedi szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - elfogadásnak minősül. Az ÁSZF-ek módosított szövege 2017.december 2.-tól tekinthető meg hivatalos honlapunkon (www.tvnettel.hu), valamint a 63/200-000 telefonszámon ügyfélszolgálatunk szóbeli tájékoztatást ad a változásokról.

A TvNetTel kft. bízik benne, hogy a szolgáltatással a jövőben is elégedett lesz, és továbbra is Előfizetőink sorában üdvözölheti Önt!

Szeged, 2017. november 30.

TvNetTel Kft.