

ÉRTESÍTÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁRÓL

Tisztelt Előfizető!

Értesítjük, hogy a szolgáltató módosítja az Általános Szerződési Feltételeit Internet Protokollon Nyújtott Műsorelosztási Szolgáltatáshoz.

A szolgáltató műsorterjesztési szolgáltatása keretében a meglévő IPTV mellett analog és digitális formában is nyújtja a műsorterjesztési szolgáltatást 2017. július 15. napjától. Ennek megfelelően az ÁSZF elnevezése is megváltozik, új neve Általános Szerződési Feltételek Műsorelosztási Szolgáltatáshoz.

A módosított ÁSZF rendelkezések:

- a) az ÁSZF elnevezése
- b) 2. számú mellékletben a szolgáltatás leírása és igénybevételének műszaki feltételei

A szolgáltatás leírása:

Az Internet protokollon és rf overlay hálózaton keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, melynek keretében meghatározott tv és rádióműsorok az Előfizetőnél létesített Előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A képjelek az Előfizető GPON/PPEthernet vonalához csatlakozó home gateway, valamint a hagyományos tévékészülékhez (Előfizetői végberendezés) csatlakoztatott set-top-box segítségével, internet protokollt és rf overlay használva jutnak el a Szolgáltató rendszereitől az Előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a Szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetőek el az Előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, set-top-box).

Az IPTV szolgáltatás GPON/PPEthernet technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít.

Az rf overlay (analog) szolgáltatást PAL/BG és DVB-C technológián alapul, melyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít.

Meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken a szolgáltatást a Szolgáltató GPON/PPEthernet és DVB-C technológián tudja biztosítani. A High Definition (HD) minőségű csatornák csak ezeken a meghatározott területeken nézhetőek.

A Szolgáltató IPTV és rf overlay szolgáltatásának csatornakiosztását, a létrehozott szolgáltatáscsomagokat jelen ÁSZF függeléke tartalmazza.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

A szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltató által kiépített GPON/PPEthernet csatlakozás, illetve set-top-box szükséges, az erre alkalmas TV készülékekkel közvetlenül is vehető. A Szolgáltató egy típusú set-top-box-ot biztosít a szolgáltatás igénybevételéhez, a szolgáltató kizárólag PVR nélküli set-top-box-ot biztosít.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell az IPTV set-top-box-hoz csatlakoztatható Előfizetői végberendezéssel vagy erre közvetlenül is alkalmas készülékkel.(televíziókészülék). Az IPTV set-top-box kétfajta szabványos csatlakozófelülettel van ellátva (például RCA, HDMI).

Egyedi feltételek:

Az Internet protokollon és rf overlay hálózaton keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás műszaki feltétele vezetékes GPON/PPEthernet hálózat kiépítése az adott végponton. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes kedvezményes díjú csomagokat korlátozásmentesen működő vezetékes telefon és/vagy internet szolgáltatással rendelkező ügyfeleinek kínálja.

Amennyiben az Internet protokollon és rf overlay hálózaton keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatást a Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 30 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belül az előzetes vagy a helyszíni felmérés alapján értesítést ad. A felmérési idő az Előfizetővel történő egyeztetés alapján - az Előfizető kívánságára - túllépheti a 30 napos határidőt.

Amennyiben a szolgáltatás kiépítése műszaki akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató a nevezett műszaki akadályok elhárulta után, az Előfizetőt szóban vagy írásban értesítheti.

c) 3. számú mellékletben a csatornakinálát bővítésre került:

IPTV Csomag tartalma:			
Sorszám	Megnevezés	Típus	Csatorna szerepeltetésének vállalt időpontja
1.	Kossuth	Rádió	2017 év december hó 31 nap
2.	Petőfi	Rádió	2017 év december hó 31 nap
3.	Bartók	Rádió	2017 év december hó 31 nap
1.	M1 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
2.	M2 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
3.	Duna HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
4.	M4 sport	Televízió	2017 év december hó 31 nap
5.	M5 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
6.	Duna World HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
7.	M3 anno	Televízió	2017 év december hó 31 nap
8.	RTL Klub HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
9.	TV2 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
10.	Csongrád TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
11.	Szentes TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
12.	Kurca TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
13.	Viasat 3	Televízió	2017 év december hó 31 nap
14.	Viasat 6	Televízió	2017 év december hó 31 nap
15.	RTL II HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
16.	Super TV2 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
17.	Cool TV HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
18.	Film + HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
19.	Film +2	Televízió	2017 év december hó 31 nap
20.	Comedy Central	Televízió	2017 év december hó 31 nap
21.	Sorozat +	Televízió	2017 év december hó 31 nap
22.	Film Mánia	Televízió	2017 év december hó 31 nap
23.	RTL+	Televízió	2017 év december hó 31 nap

24.	Mozi+ HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
25.	Prime	Televízió	2017 év december hó 31 nap
26.	FOX	Televízió	2017 év december hó 31 nap
27.	ATV HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
28.	HírTV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
29.	CNN	Televízió	2017 év december hó 31 nap
30.	Echo TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
31.	Euronews	Televízió	2017 év december hó 31 nap
32.	Sport 1 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
33.	Sport 2 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
34.	Digi Sport 1 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
35.	Digi Sport 2 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
36.	Digi Sport 3 HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
37.	Fishing&Hunting HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
38.	Digi Animal World HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
39.	Digi Life HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
40.	Digi World HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
41.	Spektrum HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
42.	Spektrum Home	Televízió	2017 év december hó 31 nap
43.	National Geographic	Televízió	2017 év december hó 31 nap
44.	History	Televízió	2017 év december hó 31 nap
45.	Ozone Network HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
46.	Life Network HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
47.	Tv Paprika HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
48.	Nickelodeon	Televízió	2017 év december hó 31 nap
49.	CartoonNetwork	Televízió	2017 év december hó 31 nap
50.	Disney channel	Televízió	2017 év december hó 31 nap
51.	DuckTV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
52.	Minimax	Televízió	2017 év december hó 31 nap
53.	Megamax	Televízió	2017 év december hó 31 nap
54.	H!T Music	Televízió	2017 év december hó 31 nap
55.	Muzsika TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
56.	Sláger TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
57.	Paramount	Televízió	2017 év december hó 31 nap
58.	MusicChannel HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
59.	Viva	Televízió	2017 év december hó 31 nap
60.*	SuperOne HD	Televízió	2017 év december hó 31 nap
61.	Kiwi TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
62.	Humor+	Televízió	2017 év december hó 31 nap
63.	Chili TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
64.	Izaura TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap
65.	Fem 3	Televízió	2017 év december hó 31 nap
66.	Zenebutik	Televízió	2017 év december hó 31 nap

67.	Hatoscsatorna	Televízió	2017 év december hó 31 nap
68.	Spíler TV	Televízió	2017 év december hó 31 nap

d) 3. számú mellékletben bevezetésre került az analog csatornakiosztás:

Analog Csomag tartalma:				
Sorszám	Megnevezés	Típus	Frekvencia	Csatorna szerepeltetésének vállalt időpontja
1.	Kossuth	Rádió		2017 év december hó 31 nap
2.	Petőfi	Rádió		2017 év december hó 31 nap
3.	Bartók	Rádió		2017 év december hó 31 nap
1.	M1 HD	Televízió	119,25	2017 év december hó 31 nap
2.	M2 HD	Televízió	126,25	2017 év december hó 31 nap
3.	Duna HD	Televízió	133,25	2017 év december hó 31 nap
4.	M4 sport	Televízió	140,25	2017 év december hó 31 nap
5.	M5 HD	Televízió	147,25	2017 év december hó 31 nap
6.	Duna World HD	Televízió	154,25	2017 év december hó 31 nap
7.	M3 anno	Televízió	161,25	2017 év december hó 31 nap
8.	RTL Klub HD	Televízió	168,25	2017 év december hó 31 nap
9.	TV2 HD	Televízió	175,25	2017 év december hó 31 nap
10.	Csongrád TV	Televízió	182,25	2017 év december hó 31 nap
11.	Szentes TV	Televízió	189,25	2017 év december hó 31 nap
12.	Kurca TV	Televízió	196,25	2017 év december hó 31 nap
13.	Viasat 3	Televízió	203,25	2017 év december hó 31 nap
14.	Viasat 6	Televízió	210,25	2017 év december hó 31 nap
15.	RTL II HD	Televízió	217,25	2017 év december hó 31 nap
16.	Super TV2 HD	Televízió	224,25	2017 év december hó 31 nap
17.	Cool TV HD	Televízió	231,25	2017 év december hó 31 nap
18.	Film + HD	Televízió	238,25	2017 év december hó 31 nap
19.	Film +2	Televízió	245,25	2017 év december hó 31 nap
20.	Comedy Central	Televízió	252,25	2017 év december hó 31 nap
21.	Sorozat +	Televízió	259,25	2017 év december hó 31 nap
22.	Film Mánia	Televízió	266,25	2017 év december hó 31 nap
23.	RTL+	Televízió	273,25	2017 év december hó 31 nap
24.	Mozi+ HD	Televízió	280,25	2017 év december hó 31 nap
25.	Prime	Televízió	287,25	2017 év december hó 31 nap
26.	FOX	Televízió	294,25	2017 év december hó 31 nap
27.	ATV HD	Televízió	471,25	2017 év december hó 31 nap
28.	HírTV	Televízió	479,25	2017 év december hó 31 nap

29.	CNN	Televízió	487,25	2017 év december hó 31 nap
30.	Echo TV	Televízió	495,25	2017 év december hó 31 nap
31.	Euronews	Televízió	503,25	2017 év december hó 31 nap
32.	Sport 1 HD	Televízió	511,25	2017 év december hó 31 nap
33.	Sport 2 HD	Televízió	519,25	2017 év december hó 31 nap
34.	Digi Sport 1 HD	Televízió	527,25	2017 év december hó 31 nap
35.	Digi Sport 2 HD	Televízió	535,25	2017 év december hó 31 nap
36.	Digi Sport 3 HD	Televízió	543,25	2017 év december hó 31 nap
37.	Fishing&Hunting HD	Televízió	551,25	2017 év december hó 31 nap
38.	Digi Animal World HD	Televízió	559,25	2017 év december hó 31 nap
39.	Digi Life HD	Televízió	567,25	2017 év december hó 31 nap
40.	Digi World HD	Televízió	575,25	2017 év december hó 31 nap
41.	Spektrum HD	Televízió	583,25	2017 év december hó 31 nap
42.	Spektrum Home	Televízió	591,25	2017 év december hó 31 nap
43.	National Geographic	Televízió	599,25	2017 év december hó 31 nap
44.	History	Televízió	607,25	2017 év december hó 31 nap
45.	Ozone Network HD	Televízió	615,25	2017 év december hó 31 nap
46.	Life Network HD	Televízió	623,25	2017 év december hó 31 nap
47.	Tv Paprika HD	Televízió	631,25	2017 év december hó 31 nap
48.	Nickelodeon	Televízió	639,25	2017 év december hó 31 nap
49.	CartoonNetwork	Televízió	647,25	2017 év december hó 31 nap
50.	Disney channel	Televízió	655,25	2017 év december hó 31 nap
51.	DuckTV	Televízió	663,25	2017 év december hó 31 nap
52.	Minimax	Televízió	671,25	2017 év december hó 31 nap
53.	Megamax	Televízió	679,25	2017 év december hó 31 nap
54.	H!T Music	Televízió	687,25	2017 év december hó 31 nap
55.	Muzsika TV	Televízió	695,25	2017 év december hó 31 nap
56.	Sláger TV	Televízió	703,25	2017 év december hó 31 nap
57.	Paramount	Televízió	711,25	2017 év december hó 31 nap
58.	MusicChannel HD	Televízió	719,25	2017 év december hó 31 nap
59.	Viva	Televízió	727,25	2017 év december hó 31 nap
60.	Kiwi TV	Televízió	735,25	2017 év december hó 31 nap
61.	Humor+	Televízió	743,25	2017 év december hó 31 nap
62.	Chili TV	Televízió	759,25	2017 év december hó 31 nap
63.	Izaura TV	Televízió	767,25	2017 év december hó 31 nap
64.	Fem 3	Televízió	783,25	2017 év december hó 31 nap
65.	Zenebutik	Televízió	791,25	2017 év december hó 31 nap
66.	Hatoscsatorna	Televízió	807,25	2017 év december hó 31 nap
67.	Spíler TV	Televízió	815,25	2017 év december hó 31 nap
68.*	SuperOne HD	Televízió	DVB-C	2017 év december hó 31 nap

*A csatorna felnőtt tartalmat sugároz.

e) 6. számú melléklet, amely új akcióinkat tartalmazza.

A módosítás lényegének rövid leírása és indokai:

A módosítással a szolgáltató új technikai alapú műsorterjesztési szolgáltatást vezet be, ennek értelmében módosítja az ÁSZF elnevezését, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének technikai feltételét és a technológiai leírást és bevezeti az analog csatornakiosztást. Ezen túl a szolgáltató bővíti IPTV csatornakiosztását és új akciót vezet be.

A módosítás 2017. július 15. napjával lép hatályba.

A módosított ÁSZF elérhető a szolgáltató internetes honlapján a nyitó oldalon és ügyfélszolgálatán.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Szeged, 2017. június 15.

TvNetTel Kft.